

**Fondation
du Centre universitaire
de santé McGill**



**McGill University
Health Centre
Foundation**

FONDATION DU CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version :	1.0
Date de révision :	2024-02-22
Créé par :	Fondation du CUSM
Approuvé par :	Conseil d'administration de la Fondation du CUSM

Historique des changements

Date	Version	Auteur(s)	Description des changements
2024-02-22	1.0	Direction	Politique originale

Table des matières

1.	INFORMATIONS GÉNÉRALES	4
1.1	Introduction	4
1.2	Dons de personnes morales.....	4
1.3	Responsable de la protection des renseignements personnels	4
2.	PROCESSUS DE COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	5
2.1	Renseignements personnels recueillis.....	5
2.2	Renseignements personnels de nature sensible	6
2.3	Méthodes de collecte des renseignements personnels	6
2.4	Utilisation des renseignements personnels collectés.....	7
2.5	Divulgence de vos renseignements personnels à des tiers.....	8
3.	PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	9
3.1	Limitation de la responsabilité.....	9
3.2	Renseignements personnels relatifs à des mineurs de moins de 14 ans	10
3.3	Conservation des renseignements personnels.....	10
4.	DROITS LÉGAUX.....	10
4.1	Vos droits légaux.....	10
4.2	Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part.....	11
4.3	Plainte pour violation de la politique.....	11



1. Informations générales

1.1 Introduction

La Fondation du Centre universitaire de santé McGill (ci-après la "**Fondation**", "**nous**", "**notre**") accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons mis en place des mesures de protection et de saines pratiques de gestion afin d'assurer la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels, conformément aux lois applicables.

La présente politique de confidentialité (la "**politique**"), qui doit être lue conjointement avec notre déclaration des droits ou les accords de service applicables conclus par la Fondation, décrit nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, le traitement, la divulgation et la conservation des informations personnelles (telles que définies ci-dessous) de nos donateurs, fournisseurs, partenaires commerciaux, employés, bénévoles et autres personnes.

Nous respectons les lois les plus strictes et les normes éthiques applicables à la Fondation lors du traitement de toutes les informations, en particulier les informations personnelles.

1.2 Dons de personnes morales

Il est important de noter que les protections prévues par la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* ne s'appliquent qu'aux renseignements personnels des personnes physiques, c'est-à-dire des êtres humains. Ainsi, les renseignements concernant toute personne morale (organisme, compagnie, société, etc.) ne sont pas protégés par les dispositions de cette loi.

La Fondation tient à préciser que, quelle que soit la source de la donation, les informations y afférentes seront traitées avec le même niveau de protection et de confidentialité. Toutefois, les exigences en matière de consentement pour la collecte, l'utilisation et la communication d'informations concernant les personnes morales seront adaptées en conséquence.

1.3 Responsable de la protection des renseignements personnels

Vous pouvez à tout moment contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels (**le « RPRP »**) à l'adresse suivante :

Courriel : dpo@muhcfoundation.ca

Adresse : 700-5100, boulevard de Maisonneuve
Montréal, Québec H4A 3T2

2. Processus de collecte des renseignements personnels

2.1 Renseignements personnels recueillis

Vous acceptez de partager vos informations personnelles avec nous.

Les renseignements personnels (**RP**) sont définis comme toute information concernant une personne physique à partir de laquelle cette personne peut être identifiée directement ou indirectement.

La Fondation peut collecter, conserver, utiliser et transférer différents types d'informations nominatives vous concernant. Il s'agit, sans limitation, des types suivants:

Catégorie	Exemples
Renseignements d'identification	Nom et prénom, nom d'utilisateur ou autre pseudonyme d'identification similaire, date de naissance, sexe, titre, appartenance ethnique ou informations relatives à la santé.
Renseignements de contact	Adresse de facturation (pour les reçus fiscaux), adresse électronique, numéro de téléphone.
Renseignements de paiement	Les détails concernant les méthodes de paiement (numéro de carte de crédit ou de débit), les détails concernant les dons antérieurs effectués par et/ou pour vous, les détails concernant les dons que vous nous avez faits ou d'autres services que nous vous avons rendus.
Renseignements techniques	Votre adresse de protocole Internet (PI), vos données de connexion, le type et la version de votre navigateur web, vos paramètres de fuseau horaire et votre localisation, les types de plug-ins installés et leur version, votre système d'exploitation et d'autres données technologiques trouvées sur les appareils que vous utilisez pour accéder à notre site web.
Renseignements d'utilisation	Des informations sur la façon dont vous utilisez notre site web et nos services.

Renseignements de marketing et communication	Comprend vos préférences en matière de matériel de marketing de notre part et de la part de nos partenaires tiers, ainsi que des informations connexes. Cela signifie que nous pouvons prendre note des conversations que nous avons eues avec vous en personne et/ou des communications que vous avez envoyées à la Fondation. Cela nous permet de mieux gérer notre relation avec vous et de veiller à ce que vous ne receviez que des communications pertinentes et adaptées à vos préférences.
Renseignements relatifs aux candidatures	Votre formation universitaire, votre expérience professionnelle, vos domaines d'intérêt et toute autre information que vous choisissiez de partager avec nous lorsque vous nous contactez au sujet d'une candidature à un poste au sein de la Fondation.

En fournissant vos renseignements personnels à la Fondation, vous acceptez qu'ils soient utilisés conformément à la section 2.4 de la présente politique. À tout moment, vous avez le droit de retirer votre consentement conformément à la section 4.1 de la présente politique.

2.2 Renseignements personnels de nature sensible

Nous ne recueillons aucune information personnelle concernant votre race, vos croyances religieuses ou philosophiques, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques ou vos informations génétiques et biométriques.

Toutefois, nous recueillons certaines informations qui, selon le contexte, peuvent être considérées comme des informations sensibles, y compris mais sans s'y limiter :

- Votre situation ou le suivi médical que vous recevez de l'hôpital afin de réorienter votre don vers un service particulier que vous souhaitez soutenir ;
- Vos coordonnées bancaires, votre numéro de carte de crédit et/ou de débit, afin que nous puissions déduire le montant que vous avez choisi de donner à la Fondation ;
- Les détails de toute action d'entreprise que vous souhaitez donner à la Fondation.

2.3 Méthodes de collecte des renseignements personnels

La Fondation recueille vos RP de différentes manières :

- **Renseignements d'identification, de contact et de paiement**
 - Lorsque vous faites un don par téléphone, par courrier, par courriel, en personne ou par l'intermédiaire de notre site web ;

- Lorsque vous vous inscrivez à notre bulletin d'information ou à un événement ;
- lorsque vous interagissez avec des organisations qui collectent des RP en notre nom ;
- Lorsque vous posez votre candidature pour un poste ou en tant que bénévole auprès de notre Fondation.

- **Renseignements techniques et d'utilisation**

- Lorsque vous utilisez notre site web.

- **Renseignements de marketing et communication**

- Les informations accessibles au public vous concernant ;
- Fournisseurs d'analyses et réseaux publicitaires.

Nous conservons la trace de vos dons et, dans certains cas, de vos communications avec nous afin de pouvoir y donner suite de manière appropriée.

2.4 Utilisation des renseignements personnels collectés

Nous n'utilisons vos RP que lorsque la loi nous y autorise. Le plus souvent, nous utilisons vos RP dans les circonstances suivantes :

- Développer et maintenir notre relation avec vous
 - Pour vous enregistrer en tant que donneur ;
 - Pour répondre à vos questions ;
 - Pour établir et mettre à jour votre profil avec nous, y compris vos coordonnées, vos attentes et vos intérêts philanthropiques ;
 - Pour traiter vos dons et vous fournir un reçu fiscal ;
 - Pour vous solliciter à faire un don ;
 - Pour gérer notre relation avec vous ;
 - Pour vous tenir informé des activités de la Fondation ;
 - Pour vous inviter à des événements organisés par la Fondation ;
 - Pour traiter votre inscription à une activité ou à un événement de la Fondation ;
 - Pour obtenir votre avis sur les services de la Fondation ;
 - Pour vous remercier de votre engagement et de vos dons à la Fondation ;
 - Pour reconnaître votre engagement envers la Fondation, notamment en publiant votre nom et le montant de votre don (dans certains cas) dans les listes publiques de donateurs de la Fondation.
- Lorsque nous devons nous conformer à une obligation gouvernementale, légale ou réglementaire ;
- Pour administrer et protéger notre Fondation et ses sites web (y compris le dépannage, l'analyse des données, les tests, la maintenance du système, l'assistance, les rapports et l'hébergement des données) ;
- Pour vous offrir un contenu pertinent sur les réseaux sociaux, nos sites web ou nos bulletins d'information, et pour mesurer ou comprendre l'efficacité de nos communications ;

- Pour l'analyse des informations pour améliorer nos sites web, nos services, notre marketing et nos communications avec vous, nos relations et nos expériences avec les donateurs ;
- Pour vous faire des suggestions et des recommandations concernant les dons, les services et les événements susceptibles de vous intéresser ;
- Pour recevoir et analyser votre candidature.

2.5 Divulcation de vos renseignements personnels à des tiers

Bien que nous nous efforcions d'éviter de partager vos RP avec des tiers, nous pouvons faire appel à des prestataires de services ou à d'autres tiers de confiance pour assurer divers services en notre nom, tels que la gestion et la sécurité informatiques, le marketing, l'analyse des données, l'hébergement et le stockage. Nous avons défini ci-dessous les cas dans lesquels un tel partage peut avoir lieu :

- À nos employés, bénévoles, contractants, consultants, agents, prestataires de services, partenaires et autres tiers de confiance avec lesquels nous menons des activités de sollicitation et qui traitent les informations en notre nom et selon nos instructions. Nous exigeons de tous les tiers qu'ils respectent la confidentialité de vos informations personnelles et qu'ils les traitent conformément à la loi. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser vos informations personnelles à leurs propres fins et ne leur permettons de les traiter qu'à des fins spécifiques et conformément à nos instructions ;
- Lorsque nous sommes tenus de divulguer vos RP afin de nous conformer à une obligation légale (par exemple, aux agences gouvernementales et aux organismes chargés de l'application de la loi) ;
- Protéger nos activités, nos droits, notre vie privée, notre sécurité, la vôtre et celle de tiers ;
- Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir ;
- Conformément aux lois applicables, y compris les lois en dehors de votre pays de résidence.

Dans le cadre de ses activités, la Fondation peut partager vos RP uniquement avec des tiers qui ont signé un accord contenant une obligation de mise en œuvre de la politique de confidentialité de la Fondation et dont la politique de confidentialité est similaire à celle de la Fondation. Cette mesure n'est prise que dans la mesure où elle est nécessaire à la réalisation de nos intérêts légitimes.

Veuillez noter que certains de nos partenaires commerciaux tiers sont situés en dehors de la province de Québec et que, par conséquent, vos informations peuvent être communiquées en dehors des frontières de la province de Québec.

À aucun moment, nous ne vendons d'informations nominatives à des tiers ou n'échangeons des listes de donateurs.

3. Protection de vos renseignements personnels

La Fondation a mis en place les mesures de protection appropriées et nécessaires pour garantir que vos informations personnelles sont aussi sûres que possible. Nous veillons à ce que les tiers auxquels nous faisons appel pour traiter vos RP fassent de même et qu'ils ne traitent vos RP que sur nos instructions. Les tiers sont également soumis à un devoir de confidentialité.

Lorsque vous utilisez votre carte de crédit ou de débit pour faire un don, nous veillons à ce que la transaction soit sécurisée et conforme à la norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement.

De temps à autre, nous pouvons inclure sur notre site web des références ou des liens vers des sites web, des produits ou des services fournis par des tiers ("**services de tiers**"). Les services de tiers, qui ne sont pas exploités ou contrôlés par la Fondation, sont régis par des politiques de confidentialité entièrement distinctes et indépendantes des nôtres. Nous n'assumons donc aucune responsabilité quant au contenu et aux activités de ces sites. La présente politique s'applique uniquement au site web de la Fondation et aux activités que nous menons. Elle ne s'étend pas aux services ou sites de tiers.

3.1 Limitation de la responsabilité

La Fondation s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour assurer un niveau élevé de confidentialité et de sécurité des RP conformément aux normes technologiques appropriées à son secteur d'activité.

Nonobstant ce qui précède, vous déclarez comprendre et reconnaître qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'il existe toujours un certain degré de risque lié à la transmission d'informations personnelles sur le réseau public qu'est l'Internet.

Vous acceptez donc que la Fondation ne puisse être tenue responsable de toute violation de la confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération de vos RP transmis ou hébergés sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous renoncez également à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part de la Fondation. En conséquence, vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité la Fondation et ses dirigeants, administrateurs, affiliés et partenaires commerciaux en cas de dommages de toute nature, qu'ils soient directs ou indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, résultant de l'utilisation de vos informations nominatives.

En cas de violation de la confidentialité ou de la sécurité de vos RP présentant un risque élevé pour vos droits et votre liberté, vous serez informé de la violation dans les meilleurs délais et la Fondation prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos RP.

3.2 Renseignements personnels relatifs à des mineurs de moins de 14 ans

Nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants et ne sollicitons pas sciemment des informations personnelles auprès d'enfants de moins de 14 ans sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur. Si un enfant fournit des informations personnelles sans le consentement d'un parent ou d'un tuteur, le parent ou le tuteur peut nous contacter et nous demander de supprimer ces informations.

3.3 Conservation des renseignements personnels

Les informations collectées par la Fondation sont stockées de différentes manières. Certains RP sont stockés physiquement ou électroniquement à la Fondation.

D'autres informations sous forme numérique sont hébergées ou communiquées à des fournisseurs de services d'hébergement de données, dont certains sont situés à l'extérieur du Québec.

Nous ne conservons vos RP que le temps nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, y compris les exigences légales, comptables ou en matière de rapports.

Pour déterminer la période de conservation appropriée des RP, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des informations, du risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos RP, des objectifs pour lesquels nous traitons vos RP et de la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables.

4. Droits légaux

La Fondation offre à ses donateurs, fournisseurs, partenaires commerciaux, employés, bénévoles et autres personnes la possibilité de limiter ou d'annuler les communications qu'ils reçoivent de la Fondation. Pour modifier ou retirer votre consentement, ou pour vérifier, changer ou modifier les RP que vous nous avez fournis, veuillez contacter notre RPRP aux coordonnées indiquées à la section 1.3 de la présente politique.

4.1 Vos droits légaux

Vous pouvez exercer les droits énoncés ci-dessous en communiquant par écrit avec notre RPRP aux coordonnées indiquées à la section 1.3 de la présente politique. À tout moment, vous vous réservez le droit de :

- Demander l'accès aux RP que la Fondation a recueillis auprès de vous ;

- Demander la correction des informations nominatives vous concernant ;
- Demander la suppression de vos RP* ;
- Exprimer votre opposition au traitement de vos RP ;
- Demander diverses restrictions au traitement de vos RP ;
- Retirer votre consentement à toute partie de l'utilisation, du traitement, de la communication ou du stockage de vos RP par la Fondation ;
- Déposer une plainte auprès de la *Commission d'accès à l'information* concernant la protection de vos RP par la Fondation.

* Veuillez toutefois noter que certaines obligations légales et/ou éthiques peuvent nous obliger à conserver vos RP pendant une période prédéterminée. La Fondation n'a aucun contrôle sur la durée de conservation et est légalement tenue de se conformer à ces lois. Une fois la période de conservation expirée, la Fondation procédera à la suppression de vos RP dès que possible en réponse à votre demande.

4.2 Ce dont nous pourrions avoir besoin de votre part

Nous pouvons vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos RP (ou pour exercer l'un de vos droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les RP ne sont pas divulgués à des personnes qui ne sont pas habilitées à les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Pour limiter ou annuler les communications que vous recevez de la Fondation, pour modifier ou retirer votre consentement, ou pour vérifier, modifier ou corriger les RP que vous nous avez fournis, veuillez contacter notre RPRP aux coordonnées indiquées au point 1.3 de la présente politique.

4.3 Plainte pour violation de la politique

Si vous avez des questions, des commentaires ou des préoccupations concernant la présente politique de confidentialité, ou si vous choisissez l'une des options suivantes :

- Demander que nous cessions d'envoyer des communications électroniques ou d'autres méthodes pour vous contacter ;
- Signaler toute violation de la présente politique

Vous pouvez joindre notre RPRP aux coordonnées indiquées à la section 1.3 de la présente politique et la Fondation s'engage à répondre dans un délai de 30 jours à compter de la réception de votre message.