



---

Poste :	Gestionnaire en développement – dons intermédiaires
Situation d'emploi :	Poste permanent (35 heures par semaine)
Lieu :	Site Glen et Hôpital de Lachine du CUSM (mode hybride)

---

Membre clé de notre équipe performante en développement philanthropique, la personne titulaire du poste de gestionnaire des dons intermédiaires relèvera du directeur associé en développement. Elle assure la mobilisation, la sollicitation et la fidélisation de plus de 1 000 donatrices et donateurs intermédiaires. Elle mise sur des communications stratégiques multicanales, des expériences exclusives et des approches personnalisées, pour soutenir leur engagement continu au sein de notre communauté. Elle assure également la gestion de son propre portefeuille de donatrices et donateurs.

La personne retenue possède une bonne connaissance des principes de la collecte de fonds et des processus de développement philanthropique. Elle excelle dans les parcours donateurs, la segmentation et la gestion des relations. Elle est bilingue et collabore efficacement en équipe. Elle possède une expérience de travail avec les équipes des dons annuels et des dons majeurs. Elle comprend donc bien les nombreuses priorités de collecte de fonds dans un environnement dynamique et à multiples parties prenantes. Avec un solide parcours en gestion de programmes, la personne retenue mobilisera notre communauté de donatrices et donateurs intermédiaires pour contribuer au succès du CUSM.

---

## PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Assurer l'ensemble du cycle de don pour 1000 donatrices et donateurs intermédiaires : identification, qualification, mobilisation, sollicitation (communication de masse ou approche individuelle) et fidélisation.
- Collaborer avec l'équipe des dons annuels pour concevoir des sollicitations destinées aux donatrices et donateurs intermédiaires.
- Appuyer la directrice associée en développement pour promouvoir et lancer des campagnes comme le « Cercle des 51 % » pour la santé des femmes et le projet de terrasse de la Fondation de l'Hôpital de Lachine.
- Développer (seul ou en équipe) un portefeuille de 250 donatrices et donateurs intermédiaires non ciblés par des campagnes de masse et bâtir des relations durables par des stratégies de mobilisation personnalisées au service des priorités du CUSM.
- Collaborer avec la Directrice de l'Engagement des donateurs, pour mettre en place des stratégies de mobilisation et de fidélisation adaptées aux donatrices et donateurs intermédiaires.
- Collaborer avec le Directeur, Analyse de données et intelligence d'affaires, pour perfectionner les processus d'identification, les tableaux de bord et les rapports.
- Travailler en étroite collaboration avec les médecins, les scientifiques, les membres de la direction et les bénévoles afin d'arrimer les intérêts des donatrices et donateurs avec des projets à fort impact au CUSM.



- Assurer le suivi rigoureux des interactions et des résultats associés aux donatrices et donateurs, et tenir des dossiers détaillés dans Raiser's Edge.
- Soutenir les bénévoles en collecte de fonds qui souhaitent mobiliser leurs réseaux.
- Gérer et adapter la stratégie d'ensemble du programme pour susciter l'engagement des donatrices et donateurs.
- Respecter les normes éthiques de l'AFP et d'Imagine Canada.
- Superviser au besoin d'autres membres de l'équipe selon l'évolution des responsabilités du poste.
- À noter que ces responsabilités peuvent évoluer selon les besoins de l'organisation.

### QUALIFICATIONS ET PROFIL RECHERCHÉ

- Expérience en collecte de fonds;
- Bonne connaissance des principes et des processus de collecte de fonds;
- Compétences avérées et résultats probants en collecte de fonds (dons annuels, dons intermédiaires ou dons majeurs);
- Excellentes habiletés interpersonnelles permettant de mobiliser et d'engager des parties prenantes internes et externes;
- Capacité à établir et entretenir un vaste réseau de relations et à favoriser la collaboration entre collègues;
- Excellentes aptitudes en résolution de problèmes, sens des affaires, vision stratégique et jugement;
- Diplôme universitaire dans un domaine pertinent ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.

### PROCESSUS DE CANDIDATURE

Nous vous remercions de votre intérêt pour la Fondation du CUSM. Toutes les candidatures seront examinées; seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

Pour postuler, veuillez faire parvenir votre CV et une lettre de motivation par courriel à :

Fabien Mathieu : [fabien.mathieu@muhc.mcgill.ca](mailto:fabien.mathieu@muhc.mcgill.ca)